

Envoyé en préfecture le 23/09/2024

Reçu en préfecture le 23/09/2024

Publié le

ID : 018-200091270-20240919-2024_24-DE



RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE DE L'EAU



Galaxy S20 FE 5G

Syndicat Mixte Eau et
Assainissement non collectif de
Châteauneuf sur Cher – Lapan

Comité syndical du 19/09/2024
Salle polyvalente de Saint Loup des Chaumes

Service de l'eau – DSP

RPQS 2023 – Service EAU-DSP

Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023–EAU DSP

Rapport annuel relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L2224 - 5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur, la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr



Sommaire



1. Les chiffres clés 2023
2. Le service de l'eau potable
3. et 3 bis L'organisation du service
4. La ressource en eau
5. Le traitement de l'eau
6. La qualité de l'eau
7. Le profil de la consommation
8. Les performances du réseau
9. et 9 bis Les travaux réalisés
10. La satisfaction des usagers
11. La facture type 120 m³
12. Les recettes
13. L'état de la dette du service

Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP

Annexes : Les indicateurs de performance du service eau

1. Les chiffres clés 2023

- Abonnés : **1 888**
- Habitants desservis : **3 907**
- Volumes facturés : **162 917 m³**
- Consommation moyenne par an et par abonné : **86 m³**
- Volumes produits : **770 563 m³**
- Volumes importés : **234 059 m³**
- Longueur du réseau : **168 km** (158 km hors branchements)
- Rendement : **92,7 %**
- Indice linéaire de perte : **1,16 m³/j/km**
- **84,6 %** des analyses physico-chimiques répondent aux limites de qualité
- **100 %** des analyses bactériologiques répondent également aux limites de qualité
- Base facture type 120 m³ : **327,27 € H.T** et hors redevances, soit **2,73 € le m³ H.T.**
- Prix du m³ : **2,88 € TTC**



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023–EAU DSP

2. Le service de l'eau potable

LES EQUIPEMENTS DU SERVICE

1 installation de production d'une capacité journalière totale de **4 500 m³ /j**

1 réservoir et 2 bâches d'une capacité de stockage totale de **2 420 m³**

- 1 réservoir situé au lieu-dit « Les Brissets » à Arçay de **2 000 m³**
- 1 bâche à Lapan de **300 m³** située sous la station de démanganisation
- 1 bâche à Soye en Septaine de **120 m³**

1 **surpresseur** à Soye en Septaine

1 station de **traitement** : démanganisation et chloration

158 kms de réseau (hors branchements)

2007 branchements et compteurs équipés de têtes émettrices (radio-relevé)

Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP



3. L'organisation du service en 2023

Le service est géré au niveau intercommunal et est à vocations multiples sans commission consultative des services publics locaux (CCSPL)



Les compétences liées au service sont la production, le transfert et la distribution de l'eau potable.

Le syndicat est propriétaire des équipements et responsable des investissements.

La collectivité organise et finance les travaux de renouvellements suivants :

- des canalisations au-delà de 12 mètres linéaires
- des branchements d'un même tronçon
- de tous les ouvrages de génie civil et de captages
- des regards
- de la création ou modification des espaces verts



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP

La collectivité dessert les communes de **Contres, Corquoy, Lapan, Levet, Saint Denis de Palin, Saint Germain des Bois, Senneçay, et Soye en Septaine.**

3bis. L'organisation du service en 2023

La société **VEOLIA** exploite les ouvrages mis à sa disposition par le SMEACL, notamment les canalisations, la station de production, les forages et les réservoirs.

VEOLIA est également chargé :

- de l'entretien des installations
- de la surveillance
- de la maintenance du radio-relevé des compteurs
- des branchements isolés (cas d'usure « normale »)
- des équipements électromécaniques et hydrauliques
- des compteurs et accessoires (robinets, dispositifs anti-retour, joints, ...)

RAPPEL : Le SMEACL a délégué la gestion de son service à VEOLIA par un contrat de DSP. Ce dernier a pris effet le 30 juin 2008 (date fin initiale 30/06/2018) pour une durée de 10 ans puis a été prolongé de 10 années supplémentaires par un avenant n°2 du 24/01/2015.



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP

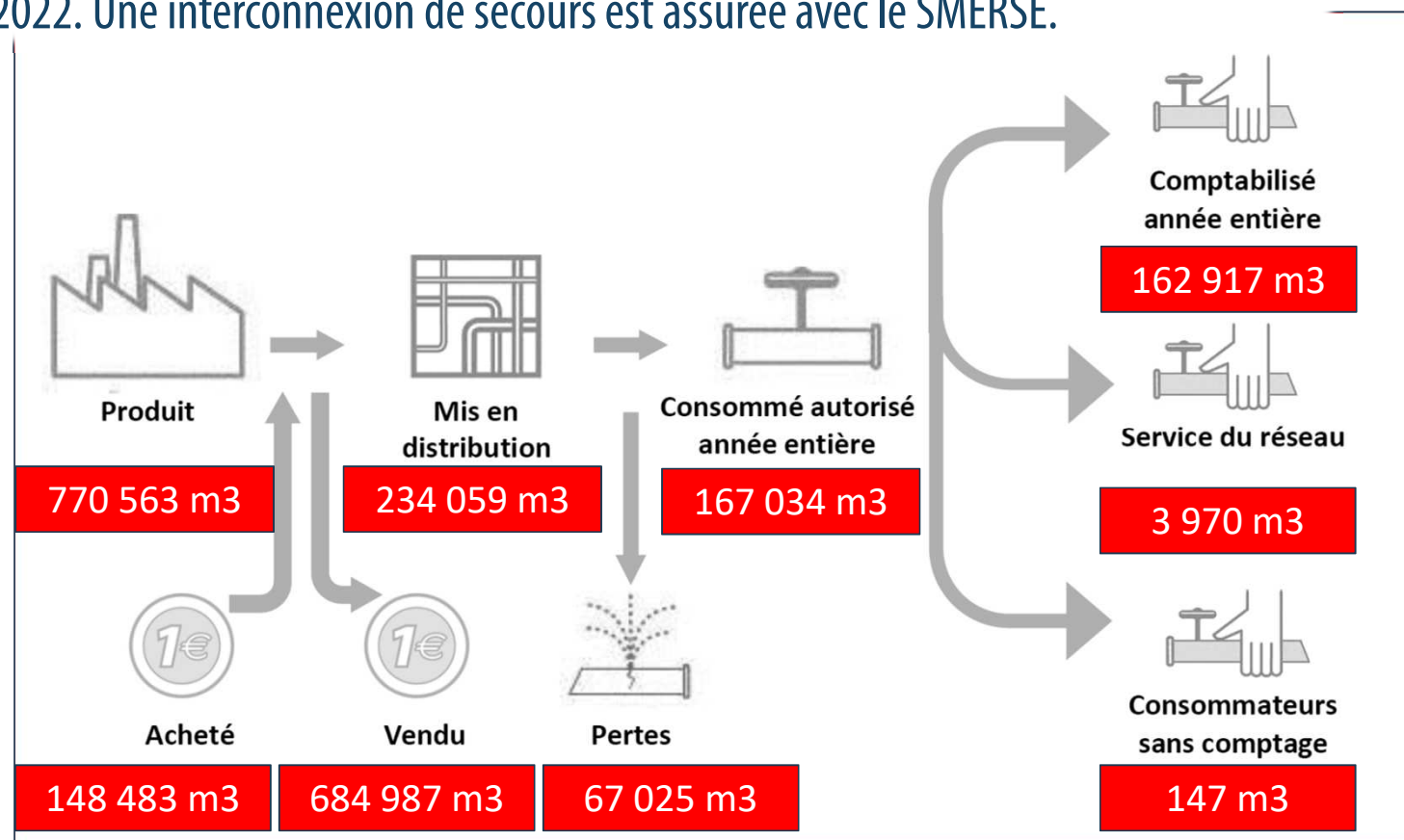
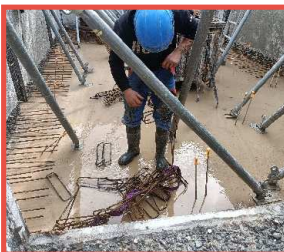


4. La ressource en eau

Le volume total prélevé au sein des puits P1 et P2 en 2022 est équivalent à **772 863 m³** soit une diminution de **+ 3,6 %** par rapport à 2021. Une interconnexion de secours est assurée avec le SMERSE.

Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP



5. Le traitement de l'eau

L'origine de l'eau du service est puisée dans la nappe alluviale du Cher.

L'eau destinée à la consommation humaine et ce, pour respecter les normes européennes, doit être livrée :

- sans couleur,
- sans odeur
- et débarrassée de toutes bactéries pathogènes.

La station de Lapan assure donc un **traitement biologique par filtres à sable** sans ajout de produits chimiques.

Une **désinfection au chlore** est la seconde étape du traitement.



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP



6. La qualité de l'eau

Le délégataire ainsi que L'ARS (Agence Régionale de Santé) procèdent tout au long de l'année à des analyses depuis les points de production jusqu'au robinet du consommateur.

Les seuils de qualité suivants sont vérifiés :

- **microbiologique** : bactérie, virus, parasites pathogènes ; **100 % de taux de conformité**
- **physico-chimique** : nitrates, pesticides, traces de métaux ; **84,6 % de taux de conformité** soit 2 non-conformités sur les paramètres « Chlorothalonil R471811 » et CVM.

Les principales caractéristiques de l'eau :

- Dureté : 28,15° F (eau dure - calcaire)
- Fluor : 0,127 (limite 1,5 mg/l)
- Calcium : 100,3 mg / litre
- Magnésium : 3,8 mg / litre
- Sodium : 13,5 mg / litre (limite 200 mg /l)
- Potassium : 2,8mg / litre
- Nitrates : 26,5 mg / litre (limite 50 mg /l)



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP



Pour en savoir plus : <https://orobnat.sante.gouv.fr/orobnat/afficherPage.do?methode=menu&usd=AEP&idRegion=24>

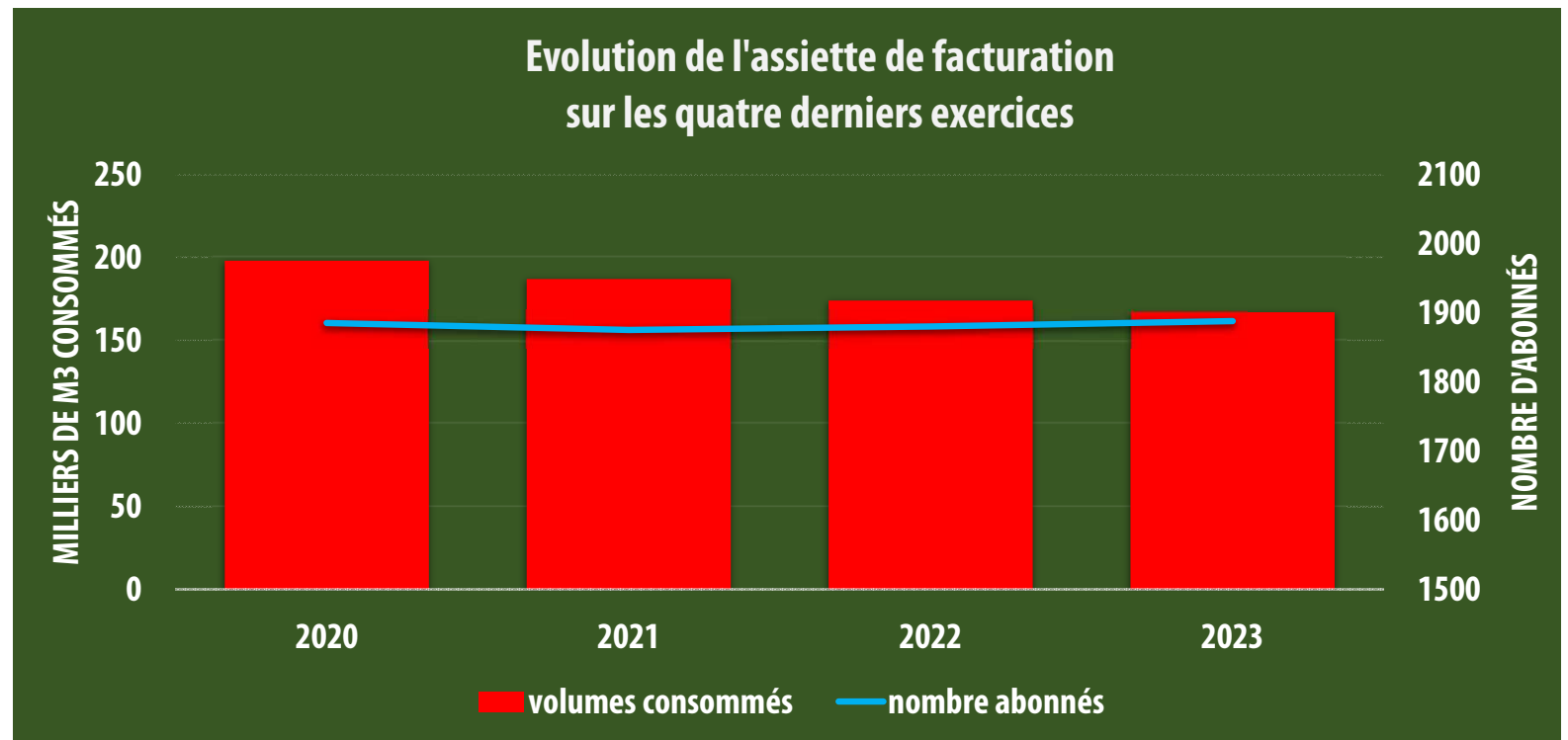
7. Le profil de consommation

La moyenne d'un abonné du SMEAL est de $86 \text{ m}^3/\text{an}$ soit 236 l/j/habitant alors que la moyenne nationale est de $120 \text{ m}^3/\text{an}$.

En 2023, les besoins annuels des **1 888** abonnés ont diminué de **4,1 %** par rapport à 2022 pour atteindre **167 034** m³. Le nombre d'abonnés est stable.

Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP



8. Les performances du réseau

Pour être performant, un réseau de distribution doit limiter les pertes en eau (fuites sur les canalisations, au niveau des raccordements).

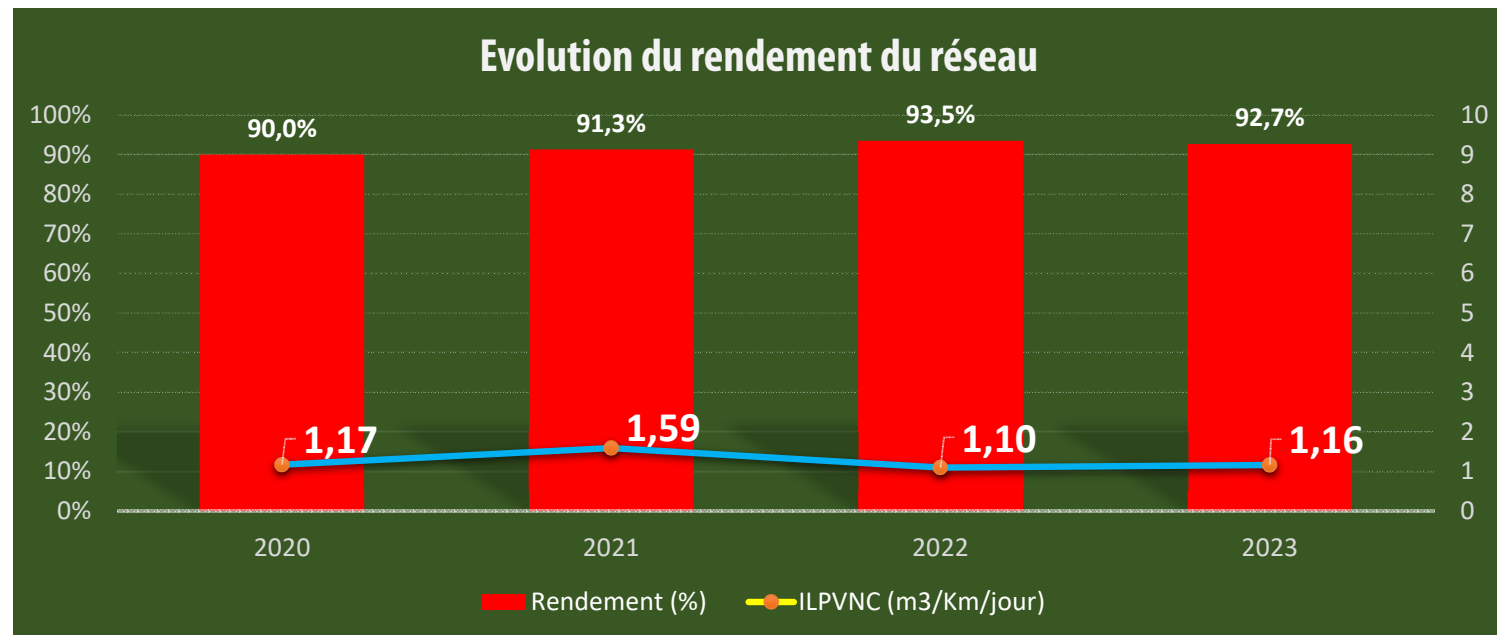
La performance du réseau de distribution se mesure selon les critères suivants et en fonction :

- 1 du linéaire du réseau : **168** (158) km
- 2 de l'indice Linéaire de Pertes et Volumes Non Comptés (ILPVNC) : **1,23 m³/j/km**
- 3 du rendement : rapport entre les volumes produits et consommés : **92,7 %**



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP



9. Les travaux réalisés en 2023 par le SMEACL

La collectivité a engagé en 2023, 247 K€ de dépenses pour l'amélioration du service.



MISE EN SERVICE DU FORAGE F1

- Mission SPS	1 429,21 €
- Etude géotechnique	4 212,00 €
- Maîtrise d'œuvre	10 788,00 €
- DCE – Appel d'offres	1 428,00 €
- Lot 1 – Canalisations	221 343,60 €
- Travaux divers (Abattage de peupliers, branchement exploitation agricole, ...)	5 139,68 €

Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP



RENOUVELLEMENT CANALISATION SOYE EN SEPTAINE

- Solde mission MO	2 256,00 €
--------------------	------------

9bis. Les travaux réalisés en 2023 par VEOLIA

Le délégataire a engagé en 2023, 28 K€ dans le cadre du programme de renouvellement préventif des équipements défectueux



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP



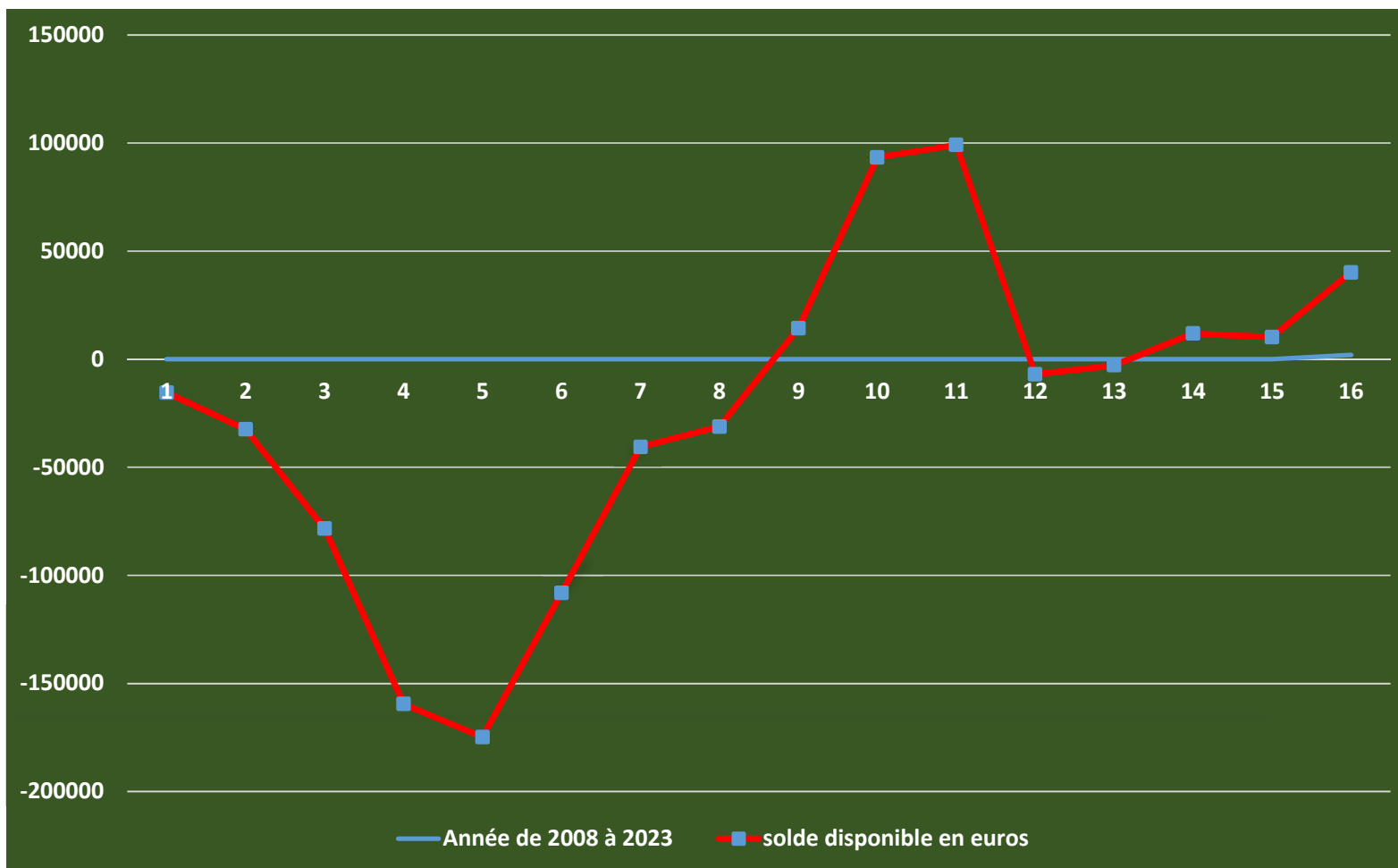
POMPE 1 PUIITS 2 FLYGHT 80 m3/H à 20m	15 732,57 €
BACHE DE DECANTATION	1 826,12 €
VENTE ARCAV 1 BOUCLE 150 DN 100	739,14 €
COMPTEURS EAU	385,95 €
EMETTEURS RADIO – RELEVE	8792,18 €
PURGE AUTOMATIQUE	1 369,49 €

Plan de renouvellement VEOLIA



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP



10. La satisfaction des usagers

- Le taux de réclamation se mesure en nombre de réclamations écrites pour 1000 abonnés. Si celui-ci est inférieur à 2 pour 1000, ce taux est satisfaisant.

→ En 2023, ce dernier est très satisfaisant à **1,59 u/1000 ab**

- Le taux d'impayé est considéré comme satisfaisant lorsqu'il n'excède pas le 1%.

→ En 2023, il atteint **0,65 %**

→ Le taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements **reste constant à 100 %**

→ Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées est également satisfaisant à **3,71 u/1000 ab**



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP

VEOLIA assure la relation avec la clientèle afin de répondre aux réclamations et d'assurer la continuité du service à l'utilisateur, soit par téléphone, soit directement à l'agence de Saint Amand
59, Rue Sarrault
18200 SAINT AMAND

Ouverture et accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8h à 16h30

0969 323 529
ce service est disponible
24h/24
7 j/7 pour les urgences



11. La facture annuelle type de 120 m³

		Prix au 01/01/2024 (€/m ³)	01/01/2023 (€/an)	01/01/2024 (€/an)	Variation N/N-1 (%)
1.PART FIXE			96,84	107,06	+ 10,55
Abonnement annuel	Part délégataire		70,59	80,81	+ 14,48
	Part syndicale		26,25	26,25	-
2.PART PROPORTIONNELLE			116,11	192,61	+ 65,89
Volumes consommés	Part délégataire	0,6131	64,27	73,57	+14,47
	Part syndicale	0,9920	51,84	119,04	+ 129,63
TOTAL EAU SANS TAXES			212,95	299,67	+ 40,72
3.REDEVANCES ENVIRONNEMENT					
Taxe préservation	Reversées auprès des Agences de l'Eau	-			
Taxe pollution		0,2300	27,60	27,60	-
TOTAL FACTURE (HORS TVA)			240,55	327,60	+ 36,19
4.TAXE SUR LA VALEUR AJOUTEE 5,5 %			13,23	18,00	+ 36,05
TOTAL TTC FACTURE €			253,78	345,27	+36,05
		Prix du m ³ TTC	2,11	2,88	+ 36,49



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP



12. Les recettes



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023–EAU DSP

	2022	2023
Vente d'eau reversée par le délégataire (« surtaxe ») (F)	120 769,93 €	137 544,48 €
Subventions DETR – AELB (I)	33 918,48 €	259 447,29 €
TVA reversée par le délégataire (I)	7 776,20 €	45 836,27 €
Loyers (Cher Haut-débit, Radiotéléphonie) (F)	6 688,03 €	6 809,80 €
TOTAL	169 152,64 €	449 637,84 €



13. Etat de la dette

	Montants emprunts contractés	Dettes en capital au 31/12/2023	Annuités payées au cours de l'exercice	Dont	
				Intérêts 66111	Capital 1641
Crédit agricole Centre Loire (2008 /30 ans)	250 000,00 €	169 894,87	16 523, 31	9 113,46	7 409,85
<i>Prise en charge par Bourges Plus (80%)</i>	<i>(-) 200 167,00 €</i>	<i>(-) 136 029,46</i>	<i>(-) 13 270,00</i>	<i>(-) 5 932,84</i>	<i>(-) 7 337,16</i>
Crédit agricole Centre Loire (2019/20 ans)	100 000,00 €	83 697,39 €	5 891,72 €	1 421,01	4 470,71
DETTE REELLE DU SYNDICAT		117 562,80 €	Soit 62 € /abonné		

Comité syndical
 du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP

La durée d'extinction de la dette exprimée en année est égale au rapport entre l'encours totale de la dette et l'épargne brute annuelle dégagée par le service. Celle-ci est satisfaisante si elle est inférieure à 8 années.


En 2023, l'épargne brute est de **26 997,07 €** (\neq entre les recettes réelles et les dépenses réelles de fonctionnement), la durée théorique d'extinction de la dette est équivalente à **4,3** années.


Les indicateurs réglementaires - 1





Comité syndical
 du 19/09/2024



 RPQS 2023-EAU DSP

Volumes produits (m3)
770 563 
Valeur 2022 734 209

Longueur du réseau (km) hors branchement
158 
Valeur 2022 158

Volumes comptabilisés
162 917 
Valeur 2022 169 731

Volumes importés (m3)	Volumes vendus en gros (m3)
 148 483	684 987 
Valeur 2022 174 837	Valeur 2022 675 701

Taux de conformité prélèvements microbiologiques (%)	Taux de conformité prélèvements physico- chimique (%)
 100	84,6 
Valeur 2022 100	Valeur 2022 92,3

Les indicateurs réglementaires - 2



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP

Nombre d'abonnés

1 888 →

Valeur 2022
1 875

Nombre d'habitants
desservis

3 907 →

Valeur 2022
3 924

Taux de réclamation
(u/1000 abonnés)

1,59 →

Valeur 2022
0,53

Taux de respect du délai
maximal d'ouverture des
branchements pour les
nouveaux abonnés (%)

100 →

Valeur 2022
100

Taux d'interruption non
programmés (u/1000
abonnés)

3,71 →

Valeur 2022
4,79

Délai maximal d'ouverture
des branchements pour les
nouveaux abonnés (j)

1 →

Valeur 2022
1

Les indicateurs réglementaires - 3



Comité syndical
du 19/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP

Indice d'avancement de
protection de la
ressource (sur 100)

80 →

Valeur 2022
80

Indice de connaissance et
de gestion patrimoniale
du réseau (sur 120)

115 →

Valeur 2022
115

Indice linéaire de
volumes non comptés
(m³/j/km)

1,23

Valeur 2022
1,10

Taux de moyen de
renouvellement des
réseaux (%)

0,05 →

Valeur 2022
0,05

Rendement du réseau
(%)

92,7 →

Valeur 2022
93,5

Indice linéaire de perte
(m³/j/km)

1,16

Valeur 2022
1,03

Les indicateurs réglementaires - 4



Comité syndical
du 25/09/2024

RPQS 2023-EAU DSP

Prix de l'eau au m3 TTC
au 01/01/2022

2,88 € →

Valeur 2022
2,11 €

Durée d'extinction de la
dette en année

4,3 →

Valeur 2022
4,1

Montant des abandons
de créances ou des
versements à un fond de
solidarité (en €)

50 →

Valeur 2022
55

Nombre d'abandons de
créances et versements à
un fond de solidarité

1 →

Valeur 2022
1

Taux d'impayés (%)

0,65 →

Valeur 2022
0,87

Envoyé en préfecture le 23/09/2024

Reçu en préfecture le 23/09/2024

Publié le

ID : 018-200091270-20240919-2024_24-DE



Merci pour
votre attention
et à votre
disposition
pour répondre
à toutes vos
questions



EN SERVICE DU FORAGE F1			
SMEACL de Châteauneuf sur Cher-Lapan 3 Grande Rue 18190 CHÂTEAUNEUF SUR CHER Tél : 02 48 56 41 88 smeacl@orange.fr			
Total de l'opération		769 217 € H.T.	
CES TRAVAUX SONT FINANCÉS PAR :			
294 615 € H.T. (40% de 734 537 € H.T. dépense subventionnable)	269 226 € H.T. (35% de 769 217 € H.T. dépense subventionnable)	37 077 € H.T. (5% de 741 537 € H.T. dépense subventionnable)	
 INFRALIM AMBIAGEMENT - Eau - Assainissement 23001 QUÉRET Cedex Tél : 05 55 52 15 28 - Email : contacts@infralim.com			
Entreprises			
• Lot n° 1 : Installations			
• Lot n° 2 : Travaux de génie civil			
• Lot n° 3 : Équipements électromécaniques			

Syndicat Mixte Eau et Assainissement
non collectif de Châteauneuf sur Cher –
Lapan

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité
du Service de l'eau - DSP

Comité syndical du 19/09/2024